

Politica Sistema di Gestione Qualità **Politica SGQ**

Redatto: Responsabile SGQ

Approvato: Direzione

Data creazione doc.: 17/06/2026

Data ultima revisione: 29/06/2026

Numero revisione: 0.1

Classificazione: Pubblico



lab51
digital innovation

lab51 s.r.l. è una società specializzata nello sviluppo di software custom e soluzioni tecnologiche avanzate per aziende strutturate. Opera in contesti ad alta complessità, supportando i clienti nella progettazione e realizzazione di sistemi software su misura, spesso integrati con infrastrutture esistenti.

La Direzione riconosce la qualità come un elemento strategico per il successo dell'organizzazione e per la creazione di valore nei confronti dei clienti, dei collaboratori e delle altre parti interessate rilevanti.

Per questo motivo, lab51 s.r.l. ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, finalizzato al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e alla soddisfazione delle esigenze dei clienti.

Perciò, la Direzione si impegna a:

- comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti e delle altre parti interessate, instaurando un rapporto di fiducia reciproco;
- progettare e sviluppare soluzioni software affidabili, sicure, efficaci e coerenti con le esigenze di business dei clienti;
- garantire elevati standard di qualità nell'erogazione dei propri servizi;
- assicurare il rispetto dei requisiti legislativi, regolamentari, contrattuali e normativi applicabili;
- promuovere una cultura aziendale orientata alla qualità, all'innovazione, alla collaborazione e al miglioramento continuo;
- valorizzare le competenze delle persone attraverso attività di formazione, aggiornamento professionale e condivisione delle conoscenze;
- mettere a disposizione risorse, tecnologie e strumenti adeguati al raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- adottare un approccio basato sulla valutazione dei rischi e delle opportunità, al fine di migliorare le prestazioni aziendali;
- favorire il coinvolgimento e la responsabilizzazione di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi della qualità;
- riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità per garantirne la continua adeguatezza, efficacia e coerenza con gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

Per il perseguimento di tali impegni, la Direzione definisce periodicamente KPI misurabili e coerenti con la presente Politica, ne monitora il raggiungimento e mette a disposizione le risorse necessarie al loro conseguimento.

La presente Politica per la Qualità è comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione, è resa disponibile alle parti interessate rilevanti ed è riesaminata periodicamente al fine di verificarne la continua adeguatezza rispetto al contesto aziendale e agli indirizzi strategici di lab51.

Cesena, 29/06/2026

La Direzione di lab51 S.r.l.

lab51 srl
Via Riccardo Brusi 170
47521 Cesena (FC)
P.IVA e C.F. 04205370408
Pulera G. Longi